

KVALITETSPOLICY

Stilo Skandinaviska AB är ett företag som utför tjänster inom profil-och presentreklamsbranschen som eftersträvar att kännetecknas av hög kvalitet på produkt och utfört arbete, erfaren och kompetent personal, samt en kundservice utöver det vanliga. Vårt egna tryckeri ger oss möjligheten att alltid anpassa arbetet efter varje kunds specifika behov och önskemål.

Stilo Skandinaviska AB ledning ska visa engagemang och vara goda förebilder i ledningssystemarbetet samt säkerställa att kvalitet, kundfokus och ständiga förbättringar genomsyrar hela verksamheten; från vision, mål och strategisk planering ut till verksamhetsprocesserna.

Ledare ska möjliggöra för medarbetarna att medverka i det systematiska kvalitetsarbetet, samt i samråd med dem vidta förbättringsåtgärder. Medarbetare på Stilo Skandinaviska AB ska aktivt delta i förbättringsarbetet genom att vara lyhörda för intressenters krav och behov, rapportera, utreda och åtgärda avvikelser, hantera synpunkter och eventuella klagomål samt i allmänhet ha ett gott bemötande gentemot företagets intressenter.

Våra kunder ska kunna lita på att varje projekt levereras i rätt tid, samt att arbetet vi utför uppnår kundkrav och hög kvalitet. Detta uppfyller vi genom:

- Alltid arbeta kund- och processinriktat.
- Samla lager, tryckeri och säljavdelning under samma tak.
- Minst efterleva de lagar och andra krav som ställs på verksamheten.
- Inom ekonomisk rimlighet avsätta de resurser som krävs för att arbeta med ständiga kvalitetsförbättringar och uppnå förväntad kvalitets- och processprestanda.
- Tydlig fördelning av roller, ansvar och befogenheter, där vi säkerställer att medarbetare har den erfarenhet och kompetens som erfordras uppdraget.
- Skapa medvetenhet kring vikten av att arbeta processinriktad och följa företagets policy, processer och andra styrdokument.
- Övervaka och mäta aktiviteter som visar på att vi uppnår förväntad processprestanda.
- Inom ekonomisk rimlighet använda bästa möjliga material vad avser hållfasthet, hållbarhet, pris, utseende och miljöpåverkan, utan att tumma på kvalitén färdig produkt.
- Samarbeta och följa upp underleverantörer för att säkerställa att deras arbete håller samma höga kvalitet som vårt eget.
- Systematiskt arbeta med risker och möjligheter samt säkerställa att korrigerande och förebyggande åtgärder vidtas.
- Rapportera, hantera och åtgärda avvikelser, samt lära oss av våra misstag.
- Analysera och hanterar eventuella kvalitetsbrister som uppkommer för att förebygga att de ska uppstå igen.